

# HPC

## Human Performance Contextscan



**Met het inzicht in beleving is het mogelijk te bepalen waar in de organisatie risico's of juist kansen liggen.**

**Dé Management tool ter ondersteuning van**

**Bewust Personeelsbeleid**

# Wat is de HPC?

De HPC is een tweede generatie medewerker tevredenheidsonderzoek (MTO) dat inzicht geeft in hoe mensen functioneren en waar mogelijke verbeterpunten liggen. De HPC wordt gebruikt om zowel prestatie, motivatie als beleving (meer plezier, minder stress) in organisaties te verbeteren.

HPC staat voor **Human Performance Contextscan**.

Uit wetenschappelijk onderzoek weten we welke omstandigheden (Context) bepalend zijn voor het functioneren van mensen (Human Performance). De HPC brengt deze omstandigheden in kaart, en maakt onderscheid tussen kunnen en willen. Met behulp van de inzichten die dit oplevert is het mogelijk gericht te werken aan verbeteringen. Wat de HPC vooral uniek maakt is de mogelijkheid om op individueel niveau terug te koppelen. De individuele rapportage ondersteunt de medewerker om voor zichzelf verbeteringen te realiseren.

In de HPC worden drie onderwerpen beschreven

- Werkbeleving;
- prestatiecontext
- motivatiecontext.

## Werkbeleving

Medewerkers die bijvoorbeeld veel stress of verveling ervaren, functioneren ook minder optimaal. Beleving is een afspiegeling van hoe optimaal mensen functioneren. Om inzicht te

krijgen hoe optimaal medewerkers functioneren, worden in de HPC verschillende aspecten van werkbeleving in kaart gebracht. Op basis van dit inzicht kunnen risico's worden ingeschat en prioriteiten bepaald.

## Prestatiecontext

Dit zijn de omstandigheden die bepalen of de medewerker een goede prestatie kan neerzetten. Het gaat dan bijvoorbeeld om de verhouding tussen uitdagingen en vaardigheden, de aanwezigheid van heldere doelen en de kwaliteit van feedback. Hoe deze prestatiecontext is ingevuld is tevens bepalend voor werkbeleving.

## Motivatiecontext

Dit zijn omstandigheden die bepalend zijn voor motivatie en commitment van medewerkers. Het gaat dan bijvoorbeeld om de mate waarin medewerkers zich kunnen ontplooiën en de wijze waarop mensen samenwerken binnen de organisatie. Wanneer deze omstandigheden goed zijn ingevuld is er een hoge inzet en betrokkenheid.

## De voordelen van de HPC

Het gebruik van de HPC biedt een aantal voordelen:

- **Breed positief effect** verbeteringen zijn altijd over de gehele linie; prestatie, motivatie en welzijn. Als u het voor een specifiek doel inzet, krijgt u de andere positieve effecten er automatisch bij.
- **Meetbaar** de HPC geeft kwantitatieve data die gebruikt kan worden om verbeterprocessen te managen.
- **Praktisch** bevindingen kunnen worden vertaald naar praktische interventies.
- **Maximale betrokkenheid**: rapportage op individueel niveau betreft iedereen bij veranderingen.
- **Schaalbaar** het onderzoek kan bij elke omvang van organisatie worden ingezet. Rapportages kunnen inzicht geven op verschillende niveaus (team, afdeling, organisatieonderdeel).
- **Gericht** door inzicht in wat waar speelt kan gericht actie worden genomen. Hiermee kunnen ook de kosten van verbeterprocessen beter worden beheerst.

## Aan de slag met de HPC

Wilt u een HPC onderzoek laten uitvoeren in uw organisatie, neemt u dan contact met ons op. Voor grotere organisaties die de HPC regelmatig intern willen inzetten kan het interessant eigen mensen te certificeren. In dit geval kan een interne training worden gegeven die zo nodig is aangepast op de specifieke uitdagingen in uw organisatie.

Voor meer informatie en persoonlijk advies, neemt u dan gerust contact met ons op:

Klasveld  
Scheepsboulevard 1  
5705 KZ, Helmond

0492 – 594 360  
info@klasveld.nl  
www.klasveld.nl